



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Borgo a Mozzano 26 marzo 2012

Organizzazione Sistema emergenza-urgenza territoriale

Dr. Alessandro Lanciani



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Il Sistema Emergenza - Urgenza è costituito da

- ***Sistema di allarma sanitario:*** Centrale di ascolto locale (C.O. 118)
- ***Sistema territoriale di soccorso:*** Punti di Emergenza Territoriale (PET)
- ***Rete di servizi e presidi ospedalieri***



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Sistema Emergenza – Urgenza

Normativa

Decreto del Presidente della Repubblica 27 marzo 1992 (De Lorenzo)

Sistema di emergenza sanitaria

Sistema di allarme sanitario: assicurato dalle Centrali Operative cui fa riferimento il numero unico 118. La CO, a cui affluiscono tutte le richieste di intervento per E. S., garantisce il coordinamento di tutti gli interventi nell'ambito territoriale di riferimento.

Sistema di accettazione e di emergenza sanitaria: si organizza secondo i seguenti livelli:

- Servizio di Pronto Soccorso
- Dipartimenti di emergenza urgenza e accettazione di 1° e 2° livello.



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Il Sistema Emergenza – Urgenza

Normativa

Atto di Intesa tra Stato e Regioni di approvazione delle LG sul sistema di emergenza sanitaria in applicazione del DPR 27 marzo 1992 – Aprile 1996 (G.U. 17/5796)

La modalità di risposta all'E-U si articola su 4 livelli di operatività

Punti di primo intervento: intervento medico per problemi minori, stabilizzazione di pz in fase critica, trasporto. Punti mobili o fissi o c/o presidi delle aziende USL

Pronto soccorso ospedaliero: per i casi elettivi, per presentazione spontanea o per pz in condizioni urgenti differibili e non differibili o per soggetti in emergenza.

Dipartimento di E-U e accettazione di I livello:

Dipartimento di emergenza urgenza e accettazione di II livello.



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

SISTEMA ALLARME SANITARIO C.O. 118

ACCESSO: Numero breve e unico su tutto il territorio nazionale, gratuito

Telefono fisso: **118**

Cellulare/Numero Verde: **800510869**

Italia ha recepito indirizzo europeo: **112**



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

COMPITI della C.O. 118

- GESTISCE gli INTERVENTI di EMERGENZA sul TERRITORIO di COMPETENZA
- ATTIVA la RISPOSTA OSPEDALIERA



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

FUNZIONI della C.O. 118

- RICEZIONE della CHIAMATA di SOCCORSO - DISPATCH
- VALUTAZIONE del GRADO di COMPLESSITÀ dell'INTERVENTO da ATTIVARE
- ATTIVAZIONE & COORDINAMENTO DELL'INTERVENTO



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

RISORSE TECNOLOGICHE

- APPARATO DI TELEFONIA
- SISTEMA INFORMATICO
- SISTEMA DI COLLEGAMENTO RADIO



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Apparato di telefonia

- CAPTA LA CHIAMATA DELL'UTENTE E LA DIRIGE ALLE LINEE 118 (utilizza la rete telefonica analogica o digitale per le comunicazioni con le strutture sanitarie e la c.a.).
- UTILIZZA LINEE TELEFONICHE **DEDICATE** verso i PET, GLI OSPEDALI, LA C.A. e gli ALTRI SERVIZI PUBBLICI OPERANTI in EMERGENZA (VVF, CC, PdS, Prefettura, CNSAS, ecc.).
- NB: **le linee sono registrate**



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Sistema Informatico

FORNISCE INDICAZIONI LOGISTICHE BASILARI

- DISLOCAZIONE PET
- MEZZI DISPONIBILI
- RIFERIMENTI CARTOGRAFICI E VIABILITÀ
- DISLOCAZIONE PUNTI di GUARDIA MEDICA
(CONTINUITA' ASSISTENZIALE: C.A.)



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Sistema di Collegamento radio

Consente il collegamento della C.O. con:

- SEDI PET
- UMS
- AUTOMEDICA

È costituito da un sistema master con 3 ponti radio

A breve sarà implementato con un servizio di trasmissione digitale dei dati geografici del target



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

PERSONALE della C.O.

NELLA C.O. 118 OPERA PERSONALE h 24

- MEDICO
- INFERMIERISTICO (I.P.)

In alcune C.O. sono presenti i VVAA con funzioni ausiliarie



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

PERSONALE MEDICO

- **MEDICO RESPONSABILE DI C.O.** (medico ospedaliero, possibilmente anestesista con esperienze di emergenza).
- **MEDICI di C.O.:** possono essere **MEDICI EST** (dipendenti o convenzionati) o **MEDICI DI C.A.** in possesso dell'attestato del corso di emergenza sanitaria territoriale



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Funzioni del Medico di C.O.

- SUPERVISIONE dell'OPERATO del PERSONALE INFERMIERISTICO negli INTERVENTI di ELEVATA COMPLESSITÀ
- SCELTA dell'OSPEDALE di DESTINAZIONE nel RISPETTO dei PROTOCOLLI OPERATIVI della C.O.
- Coordinamento dell'attivazione della CA



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Compiti del personale infermieristico

I.P. provenienti da area critica (rianimazione, UTIC, P.S.) o formati nel settore dell'emergenza

- Ricezione, registrazione e selezione delle chiamate
- Codificazione delle chiamate e delle risposte (Dispatch)
- Scelta e invio del mezzo idoneo
- Mantenimento dei collegamenti con il personale a bordo delle UMS



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

CENTRALE OPERATIVA:

Per poter svolgere il suo compito la C.O. deve conoscere:

- Dislocazione e tipologia dei mezzi EST.
- Ubicazione delle sedi di C.A.
- Disponibilità dei posti letto di reparto e ad alta criticità (rianimazione, UTIC) negli ospedali del territorio di competenza.
- Disponibilità dei posti letto ad alta criticità (rianimazione, UTIC) in ambito regionale.



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

TRIAGE TELEFONICO

Il processo di selezione delle chiamate che compete all'operatore di C.O. si chiama **TRIAGE TELEFONICO** o **Dispatch** (*Triage* in francese significa SCELTA o CERNITA). Oltre al triage telefonico esistono il TRIAGE DI ACCETTAZIONE al P.S. e il TRIAGE DEL MEDICO EST SULLA SCENA.

Fare triage telefonico significa assegnare un **CODICE di GRAVITÀ** in base alle alterazioni dei parametri vitali del Pz (coscienza, respiro, circolo) e alle dinamiche dell'accaduto (caduta da un'altezza di 3 o 10 metri, mezzi coinvolti nell'incidente stradale ecc.)



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Determinazione del GRADO di CRITICITÀ

Il triage telefonico prevede una serie di **DOMANDE MIRATE**.
Le informazioni ricevute consentono di assegnare un **CODICE di GRAVITÀ**, in base a precisi protocolli operativi.
L'Operatore usa dei **FILTRI di CHIAMATA** ; schede con domande e risposte multiple inserite nel computer.
Durante l'intervista telefonica l'operatore apre la scheda e la compila con le risposte del chiamante. In base al tipo di risposte la scheda dà in automatico un **CODICE di INVIO**.



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

CODICE di GRAVITÀ

Il **filtro di chiamata** dà come risultato il codice di gravità che viene espresso con un **colore**, per consentire chiarezza e immediatezza di comunicazione.

BIANCO - NON CRITICO, intervento che non necessita di essere espletato in tempi brevi

VERDE - POCO CRITICO, intervento differibile

GIALLO - CRITICO, intervento indifferibile

ROSSO - MOLTO CRITICO, intervento di emergenza



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

INVIO del MEZZO IDONEO

Non viene MAI fatta una diagnosi, ma solo la valutazione del grado di criticità, espresso con il codice colore, e conseguente invio del mezzo idoneo in tale codice:

- AMBULANZA tipo B, tipo A
- Ambulanza di tipo A con medico a bordo) o **AUTOMEDICA** (medico e I.P.)
- **ELISOCORSO** (medico anestesista e I.P.)



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

C.O. 118 LUCCA

E' una U.O. complessa

PERSONALE OPERATIVO h 24:

- Medico EST (AUTOMEDICA)
- Due I.P. alla console
- Un I.P. EST (AUTOMEDICA)

PERSONALE OPERATIVO h 12 e festivi prefestivi:

- Medico CO
- I.P. per gestione servizi ordinari (programmati) 8-14



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

COMPITI DEL MEDICO DI C.O.

Oltre ai compiti già menzionati, il medico della C.O. 118 Lucca:

- fa consulenza telefonica
- gestisce la C.A. (prefestivi, festivi, notturni)
- effettua i trasferimenti con medico a bordo, urgenti e programmati (diurni feriali)



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

RETE di SERVIZI e PRESIDIO OSPEDALIERI

La modalità di risposta per emergenza urgenza è articolata su 4 livelli:

- Punti di primo intervento fissi o mobili - PPS
- Pronto soccorso e accettazione ospedaliera
- Dipartimento di emergenza-urgenza e accettazione (DEA) di primo livello
- Dipartimento di emergenza-urgenza e accettazione (DEA) di secondo livello



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

PUNTI di PRIMO SOCCORSO - PPS

- Trattano problemi minori (codici bianchi e azzurri)
- Stabilizzano il Pz e/o lo trasportano ad un pronto soccorso.
- Non si sostituiscono al PS in quanto a completezza di trattamento per i codici maggiori,



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

PRONTO SOCCORSO E ACCETTAZIONE OSPEDALIERA

- Accertamenti diagnostici e terapia
- Interventi necessari alla stabilizzazione del Pz
- Trasferimento a presidio più competente

*Nella nostra ASL: Pronto Soccorso Valle del Serchio,
presso PO di Castelnuovo Garfagnana.*



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

DEA di I LIVELLO

- E' costituito da aggregazioni di UO che fanno parte esclusivamente del DEA e di UO che fanno parte di altri Dipartimenti ma che possono essere coinvolte nella gestione di emergenza.
- Sono ubicate in H Provinciali
- Devono garantire le funzioni di PS e accettazione, di osservazione e breve degenza e contemporaneamente interventi di medicina generale, chirurgia generale, ortopedia e traumatologia, cardiologia con utic, ostetricia-ginecologia, pediatria



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

DEA di I LIVELLO

E' costituito da UO non aggregate per vicinanza ma **per funzione**. Comprende:

- Unità di osservazione e degenza breve
- Rianimazione
- Cardiologia - UTIC
- Chirurgia e Ortopedia
- Medicina e Pneumologia con UTIP
- Laboratorio analisi
- Centro trasfusionale
- Radiologia



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

DEA di II LIVELLO

Oltre a quanto previsto per il I livello, devono garantire interventi di alta specializzazione, H 24:

- Cardiochirurgia,
- Neurochirurgia,
- Rianimazioni specialistiche e pediatrica- neonatale,
- Chirurgia vascolare e toracica.
- Inoltre possono presenti Unità Spinali e Grandi Ustionati.



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

DEA di II LIVELLO H DI PISA

Alle prestazioni fornite dal DEA di I livello e a quelle prima descritte, a Pisa è operativo:

- Centro Grandi Ustionati
- Centro Trapianti Fegato e Pancreas
- Centro Terapia Iperbarica



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

DEA di II LIVELLO H CAREGGI (FI)

Oltre alle prestazioni fornite dal DEA di secondo livello si aggiungono:

- Clinica pediatrica polispecialistica II livello, con Trauma Center dedicato (Mayer)
- Unità Spinali
- Chirurgia della mano



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Organizzazione ASL 2 LUCCA

Nella nostra Provincia sono presenti:

- Pronto soccorso
- DEA di primo livello
- PPS e PET
- Punti di Continuità Assistenziale o C.A. (ex Guardia Medica)
- Punto di Continuità Assistenziale Pediatrica o CAP



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Organizzazione ASL 2 LUCCA

Il territorio di competenza della ASL Lucca viene distinto in due grandi zone:

- Città e Piana di Lucca
- Media Valle - Garfagnana



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

PRONTO SOCCORSO

- Il Pronto Soccorso del PO Valle del Serchio è una Unità Operativa (U.O.) Semplice dipendente dal DEA del PO di Lucca.
- E' allocato presso SO di Castelnuovo Garfagnana
- Presso lo SO di Barga è presente un PPS



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

DEA di primo livello

E' situato nel PO di Lucca.

Il Pronto Soccorso è una U.O. complessa, che opera in completa autonomia, con personale dedicato.



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

DEA di I LIVELLO H DI LUCCA

Nel nostro PO Campo di Marte sono presenti:

- Stroke Unit (Neurologia): gestione nell'ictus
- Unità Sub-intensiva Pneumologica
- Sala di emodinamica (Cardiologia):
rivascolarizzazione cardiaca
- Rianimazione



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Punti di Primo Soccorso

I nostri PPS sono allocati presso i PET di

- Piazza al Serchio,
- Borgo a Mozzano
- Automedica Barga

Gestiscono codici Bianchi e Azzurri, modulando l'accesso ai PS dei pazienti con questi codici



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

PET

Nella nostra Provincia sono presenti 7 PET:

- Lucca 1: auto medica + ambulanza A di appoggio
- Lucca 2
 - ambulanza di tipo A con medico notturni e festivi
 - INDIA (infermieristica) feriali diurni
- Turchetto
- Borgo a Mozzano
- Barga (Automedica con tipo A appoggio a Fornaci)
- Castelnuovo di Garfagnana
- Piazza al Serchio



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Punti Primo Intervento BLS-D

Punti con ambulanza di tipo A con soccorritori volontari per il primo soccorso con tecniche BLS-D (Defibrillatore Automatico Esterno (DAE)).

Attualmente sono operativi con stand-by presso

- CRI Bagni di Lucca
- CV Ponte a Moriano

Anche altre AAV hanno equipaggi BLS-D usati in forma discontinua dalla CO



CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

Punti di C.A.

Nella nostra Provincia sono presenti i seguenti punti di C.A.

- Lucca 1 e Lucca 2
- Capannori
- Altopascio
- Ponte a Moriano
- Bagni di Lucca
- Barga
- Castelnuovo di Garfagnana
- Piazza al Serchio
- Coreglia Antelminelli (solo da venerdì notte a lunedì mattina)
- Galliciano (solo da venerdì notte a lunedì mattina)

SEDI PET e PPS

ÿ Lucca

⊗ Turchetto

ÿ Borgo a Mozzano

ÿ Barga (automedica)

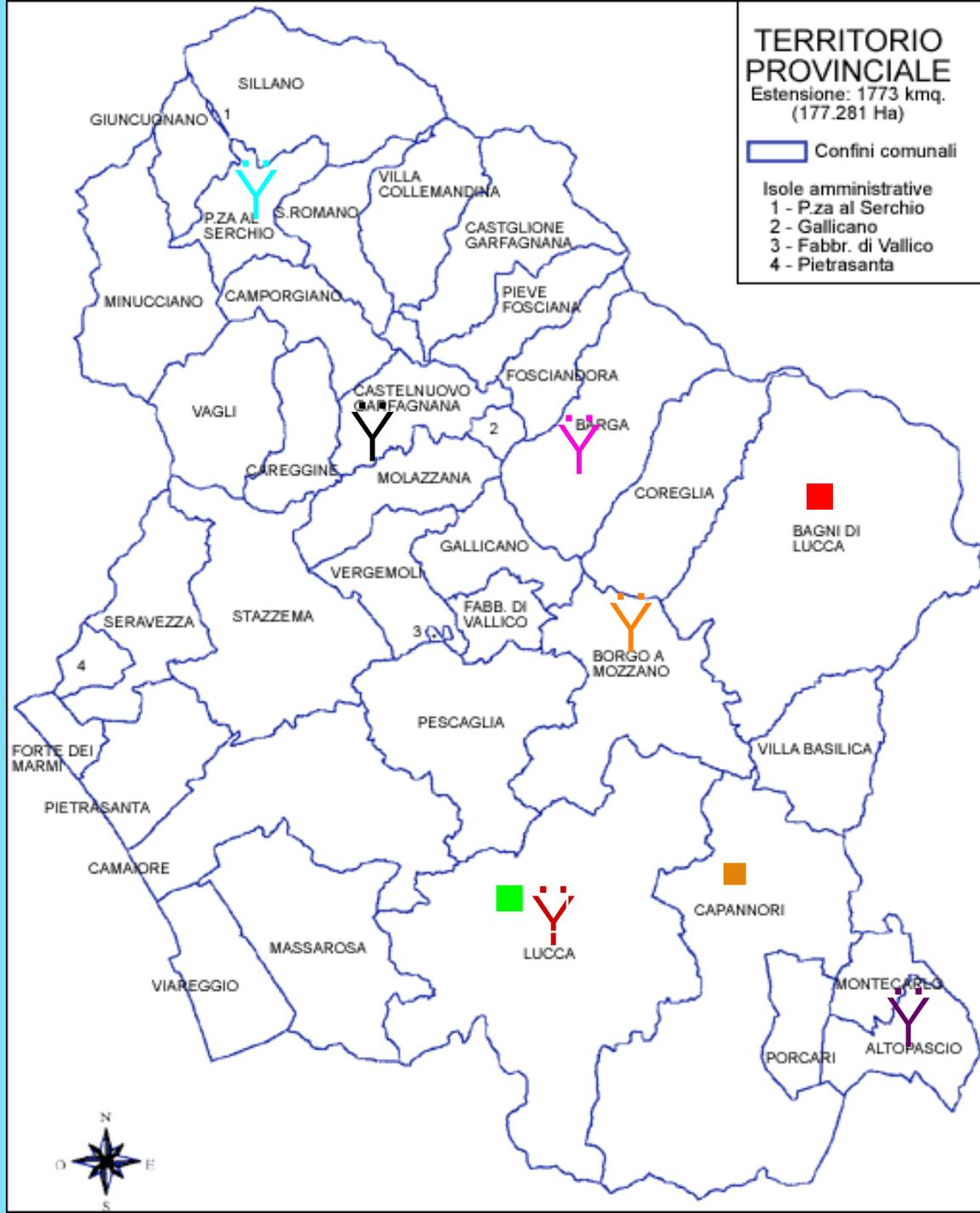
ÿ Castelnuovo

ÿ Piazza al Serchio

■ Bagni di Lucca

■ Ponte a Moriano

■ Capannori



SEDI C.A.

Y Lucca

☒ Capannori

Y Altopascio

Y Ponte a Moriano

Y Bagni di Lucca

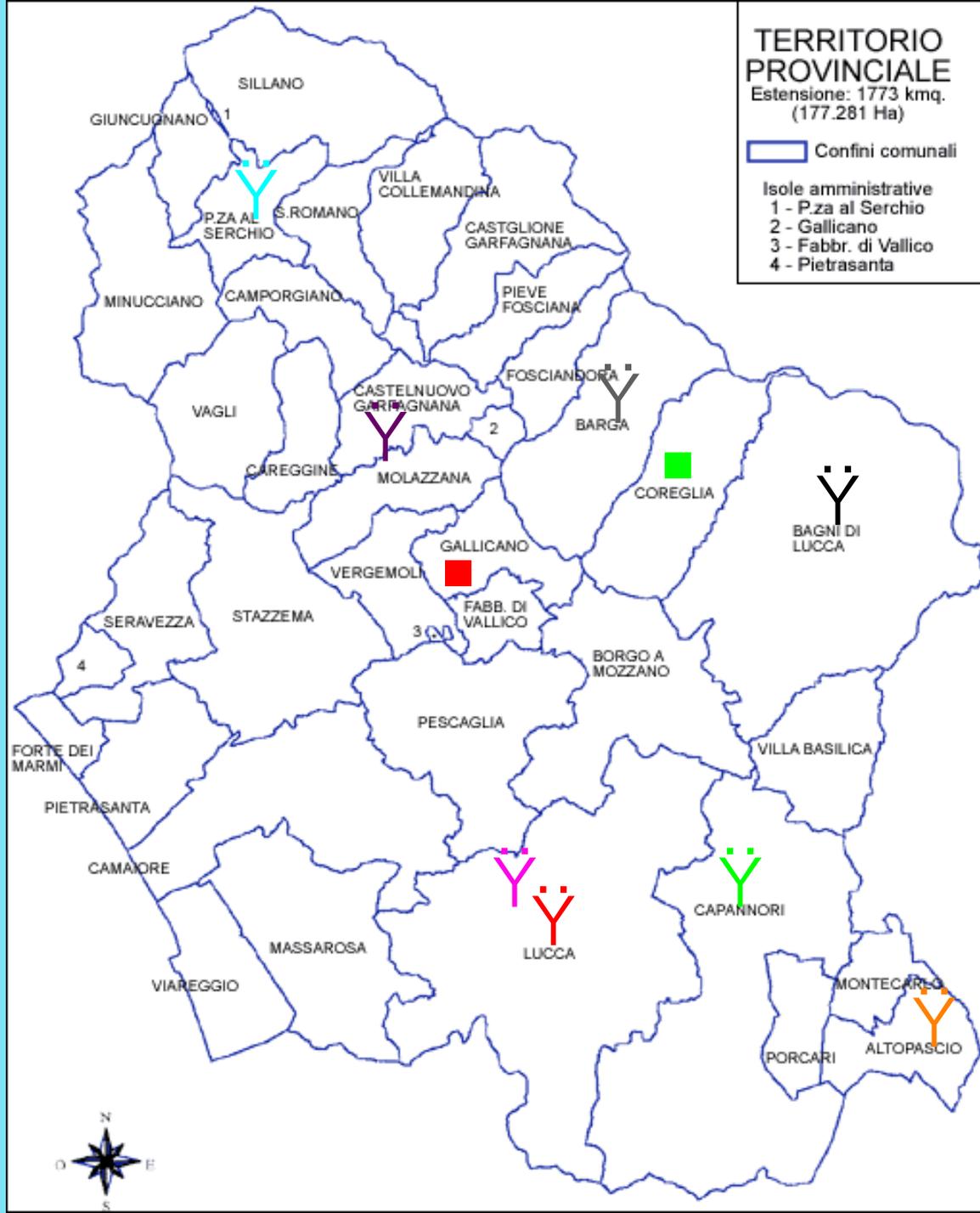
Y Barga

Y Castelnuovo

Y Piazza al Serchio

■ Galliciano

■ Coreglia Antelminelli





CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

MODALITA' ATTIVAZIONE C.A. DA PARTE DELL'UTENTE

PER ATTIVARE IL SERVIZIO DI C.A COMPORRE SEMPRE IL NUMERO 118:

Non chiamare direttamente le varie associazioni sede di CA, anche se si trova davanti casa.

Elisoccorso Toscano

Le tre basi sono coordinate dalla Centrale Unica regionale "Toscana Soccorso"

