



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

Borgo a Mozzano 26 marzo 2012

# Organizzazione Sistema emergenza-urgenza territoriale

Dr. Alessandro Lanciani



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

**Il Sistema Emergenza - Urgenza è costituito da**

- ***Sistema di allarma sanitario:*** Centrale di ascolto locale (C.O. 118)
- ***Sistema territoriale di soccorso:*** Punti di Emergenza Territoriale (PET)
- ***Rete di servizi e presidi ospedalieri***



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## Sistema Emergenza – Urgenza

### Normativa

**Decreto del Presidente della Repubblica 27 marzo 1992 (De Lorenzo)**

Sistema di emergenza sanitaria

***Sistema di allarme sanitario:*** assicurato dalle Centrali Operative cui fa riferimento il numero unico 118. La CO, a cui affluiscono tutte le richieste di intervento per E. S., garantisce il coordinamento di tutti gli interventi nell'ambito territoriale di riferimento.

***Sistema di accettazione e di emergenza sanitaria:*** si organizza secondo i seguenti livelli:

- Servizio di Pronto Soccorso
- Dipartimenti di emergenza urgenza e accettazione di 1° e 2° livello.



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## Il Sistema Emergenza – Urgenza

### Normativa

**Atto di Intesa tra Stato e Regioni di approvazione delle LG sul sistema di emergenza sanitaria in applicazione del DPR 27 marzo 1992 – Aprile 1996 (G.U. 17/5796)**

*La modalità di risposta all'E-U si articola su 4 livelli di operatività*

Punti di primo intervento: intervento medico per problemi minori, stabilizzazione di pz in fase critica, trasporto. Punti mobili o fissi o c/o presidi delle aziende USL

Pronto soccorso ospedaliero: per i casi elettivi, per presentazione spontanea o per pz in condizioni urgenti differibili e non differibili o per soggetti in emergenza.

Dipartimento di E-U e accettazione di I livello:

Dipartimento di emergenza urgenza e accettazione di II livello.



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

## SISTEMA ALLARME SANITARIO C.O. 118

ACCESSO: Numero breve e unico su tutto il territorio nazionale, gratuito

Telefono fisso: **118**

Cellulare/Numero Verde: **800510869**

Italia ha recepito indirizzo europeo: **112**



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## COMPITI della C.O. 118

- GESTISCE gli INTERVENTI di EMERGENZA sul TERRITORIO di COMPETENZA
- ATTIVA la RISPOSTA OSPEDALIERA



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## **FUNZIONI della C.O. 118**

- **RICEZIONE della CHIAMATA di SOCCORSO - DISPATCH**
- **VALUTAZIONE del GRADO di COMPLESSITÀ dell'INTERVENTO da ATTIVARE**
- **ATTIVAZIONE & COORDINAMENTO DELL'INTERVENTO**



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

# RISORSE TECNOLOGICHE

- APPARATO DI TELEFONIA
- SISTEMA INFORMATICO
- SISTEMA DI COLLEGAMENTO RADIO





# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## Apparato di telefonia

- CAPTA LA CHIAMATA DELL'UTENTE E LA DIRIGE ALLE LINEE 118 (utilizza la rete telefonica analogica o digitale per le comunicazioni con le strutture sanitarie e la c.a.).
- UTILIZZA LINEE TELEFONICHE **DEDICATE** verso i PET, GLI OSPEDALI, LA C.A. e gli ALTRI SERVIZI PUBBLICI OPERANTI in EMERGENZA (VVF, CC, PdS, Prefettura, CNSAS, ecc.).
- NB: **le linee sono registrate**



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## Sistema Informatico

FORNISCE INDICAZIONI LOGISTICHE BASILARI

- DISLOCAZIONE PET
- MEZZI DISPONIBILI
- RIFERIMENTI CARTOGRAFICI E VIABILITÀ
- DISLOCAZIONE PUNTI di GUARDIA MEDICA  
(CONTINUITA' ASSISTENZIALE: C.A.)



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

## Sistema di Collegamento radio

Consente il collegamento della C.O. con:

- SEDI PET
- UMS
- AUTOMEDICA

È costituito da un sistema master con 3 ponti radio

A breve sarà implementato con un servizio di trasmissione digitale dei dati geografici del target



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## PERSONALE della C.O.

NELLA C.O. 118 OPERA PERSONALE h 24

- MEDICO
- INFERMIERISTICO (I.P.)

In alcune C.O. sono presenti i VVAA con funzioni ausiliarie



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## PERSONALE MEDICO

- **MEDICO RESPONSABILE DI C.O.** (medico ospedaliero, possibilmente anestesista con esperienze di emergenza).
- **MEDICI di C.O.:** possono essere **MEDICI EST** (dipendenti o convenzionati) o **MEDICI DI C.A.** in possesso dell'attestato del corso di emergenza sanitaria territoriale



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

### **Funzioni del Medico di C.O.**

- SUPERVISIONE dell'OPERATO del PERSONALE INFERMIERISTICO negli INTERVENTI di ELEVATA COMPLESSITÀ
- SCELTA dell'OSPEDALE di DESTINAZIONE nel RISPETTO dei PROTOCOLLI OPERATIVI della C.O.
- Coordinamento dell'attivazione della CA



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## Compiti del personale infermieristico

I.P. provenienti da area critica (rianimazione, UTIC, P.S.) o formati nel settore dell'emergenza

- Ricezione, registrazione e selezione delle chiamate
- Codificazione delle chiamate e delle risposte (Dispatch)
- Scelta e invio del mezzo idoneo
- Mantenimento dei collegamenti con il personale a bordo delle UMS



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

### CENTRALE OPERATIVA:

**Per poter svolgere il suo compito la C.O. deve conoscere:**

- Dislocazione e tipologia dei mezzi EST.
- Ubicazione delle sedi di C.A.
- Disponibilità dei posti letto di reparto e ad alta criticità (rianimazione, UTIC) negli ospedali del territorio di competenza.
- Disponibilità dei posti letto ad alta criticità (rianimazione, UTIC) in ambito regionale.





# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## TRIAGE TELEFONICO

Il processo di selezione delle chiamate che compete all'operatore di C.O. si chiama **TRIAGE TELEFONICO** o **Dispatch** (*Triage* in francese significa SCELTA o CERNITA). Oltre al triage telefonico esistono il TRIAGE DI ACCETTAZIONE al P.S. e il TRIAGE DEL MEDICO EST SULLA SCENA.

Fare triage telefonico significa assegnare un **CODICE di GRAVITÀ** in base alle alterazioni dei parametri vitali del Pz (coscienza, respiro, circolo) e alle dinamiche dell'accaduto (caduta da un'altezza di 3 o 10 metri, mezzi coinvolti nell'incidente stradale ecc.)



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## Determinazione del GRADO di CRITICITÀ

Il triage telefonico prevede una serie di **DOMANDE MIRATE**.  
Le informazioni ricevute consentono di assegnare un **CODICE di GRAVITÀ**, in base a precisi protocolli operativi.  
L'Operatore usa dei **FILTRI di CHIAMATA** ; schede con domande e risposte multiple inserite nel computer.  
Durante l'intervista telefonica l'operatore apre la scheda e la compila con le risposte del chiamante. In base al tipo di risposte la scheda dà in automatico un **CODICE di INVIO**.



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

# CODICE di GRAVITÀ

Il **filtro di chiamata** dà come risultato il codice di gravità che viene espresso con un **colore**, per consentire chiarezza e immediatezza di comunicazione.

**BIANCO** - NON CRITICO, intervento che non necessita di essere espletato in tempi brevi

**VERDE** - POCO CRITICO, intervento differibile

**GIALLO** - CRITICO, intervento indifferibile

**ROSSO** - MOLTO CRITICO, intervento di emergenza



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## INVIO del MEZZO IDONEO

Non viene MAI fatta una diagnosi, ma solo la valutazione del grado di criticità, espresso con il codice colore, e conseguente invio del mezzo idoneo in tale codice:

- AMBULANZA tipo B, tipo A
- Ambulanza di tipo A con medico a bordo) o **AUTOMEDICA** (medico e I.P.)
- **ELISOCORSO** (medico anestesista e I.P.)



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

## C.O. 118 LUCCA

E' una U.O. complessa

### **PERSONALE OPERATIVO h 24:**

- Medico EST (AUTOMEDICA)
- Due I.P. alla console
- Un I.P. EST (AUTOMEDICA)

### **PERSONALE OPERATIVO h 12 e festivi prefestivi:**

- Medico CO
- I.P. per gestione servizi ordinari (programmati) 8-14



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## **COMPITI DEL MEDICO DI C.O.**

Oltre ai compiti già menzionati, il medico della C.O. 118 Lucca:

- fa consulenza telefonica
- gestisce la C.A. (prefestivi, festivi, notturni)
- effettua i trasferimenti con medico a bordo, urgenti e programmati (diurni feriali)



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## RETE di SERVIZI e PRESIDIO OSPEDALIERI

La modalità di risposta per emergenza urgenza è articolata su 4 livelli:

- Punti di primo intervento fissi o mobili - PPS
- Pronto soccorso e accettazione ospedaliera
- Dipartimento di emergenza-urgenza e accettazione (DEA) di primo livello
- Dipartimento di emergenza-urgenza e accettazione (DEA) di secondo livello



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

### **PUNTI di PRIMO SOCCORSO - PPS**

- Trattano problemi minori (codici bianchi e azzurri)
- Stabilizzano il Pz e/o lo trasportano ad un pronto soccorso.
- Non si sostituiscono al PS in quanto a completezza di trattamento per i codici maggiori,





# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

## PRONTO SOCCORSO E ACCETTAZIONE OSPEDALIERA

- Accertamenti diagnostici e terapia
- Interventi necessari alla stabilizzazione del Pz
- Trasferimento a presidio più competente

*Nella nostra ASL: Pronto Soccorso Valle del Serchio,  
presso PO di Castelnuovo Garfagnana.*



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

### DEA di I LIVELLO

- E' costituito da aggregazioni di UO che fanno parte esclusivamente del DEA e di UO che fanno parte di altri Dipartimenti ma che possono essere coinvolte nella gestione di emergenza.
- Sono ubicate in H Provinciali
- Devono garantire le funzioni di PS e accettazione, di osservazione e breve degenza e contemporaneamente interventi di medicina generale, chirurgia generale, ortopedia e traumatologia, cardiologia con utic, ostetricia-ginecologia, pediatria



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## DEA di I LIVELLO

E' costituito da UO non aggregate per vicinanza ma **per funzione**. Comprende:

- Unità di osservazione e degenza breve
- Rianimazione
- Cardiologia - UTIC
- Chirurgia e Ortopedia
- Medicina e Pneumologia con UTIP
- Laboratorio analisi
- Centro trasfusionale
- Radiologia



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

### **DEA di II LIVELLO**

Oltre a quanto previsto per il I livello, devono garantire interventi di alta specializzazione, H 24:

- Cardiochirurgia,
- Neurochirurgia,
- Rianimazioni specialistiche e pediatrica- neonatale,
- Chirurgia vascolare e toracica.
- Inoltre possono presenti Unità Spinali e Grandi Ustionati.



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

Dipartimento Emergenza Urgenza

## **DEA di II LIVELLO H DI PISA**

Alle prestazioni fornite dal DEA di I livello e a quelle prima descritte, a Pisa è operativo:

- Centro Grandi Ustionati
- Centro Trapianti Fegato e Pancreas
- Centro Terapia Iperbarica



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## **DEA di II LIVELLO H CAREGGI (FI)**

Oltre alle prestazioni fornite dal DEA di secondo livello si aggiungono:

- Clinica pediatrica polispecialistica II livello, con Trauma Center dedicato (Mayer)
- Unità Spinali
- Chirurgia della mano



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

# Organizzazione ASL 2 LUCCA

Nella nostra Provincia sono presenti:

- Pronto soccorso
- DEA di primo livello
- PPS e PET
- Punti di Continuità Assistenziale o C.A. (ex Guardia Medica)
- Punto di Continuità Assistenziale Pediatrica o CAP



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

# Organizzazione ASL 2 LUCCA

Il territorio di competenza della ASL Lucca viene distinto in due grandi zone:

- Città e Piana di Lucca
- Media Valle - Garfagnana





# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

# PRONTO SOCCORSO

- Il Pronto Soccorso del PO Valle del Serchio è una Unità Operativa (U.O.) Semplice dipendente dal DEA del PO di Lucca.
- E' allocato presso SO di Castelnuovo Garfagnana
- Presso lo SO di Barga è presente un PPS



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## DEA di primo livello

E' situato nel PO di Lucca.

Il Pronto Soccorso è una U.O. complessa, che opera in completa autonomia, con personale dedicato.



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## **DEA di I LIVELLO H DI LUCCA**

Nel nostro PO Campo di Marte sono presenti:

- Stroke Unit (Neurologia): gestione nell'ictus
- Unità Sub-intensiva Pneumologica
- Sala di emodinamica (Cardiologia):  
rivascolarizzazione cardiaca
- Rianimazione



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## Punti di Primo Soccorso

I nostri PPS sono allocati presso i PET di

- Piazza al Serchio,
- Borgo a Mozzano
- Automedica Barga

Gestiscono codici Bianchi e Azzurri, modulando l'accesso ai PS dei pazienti con questi codici



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

### PET

Nella nostra Provincia sono presenti 7 PET:

- Lucca 1: auto medica + ambulanza A di appoggio
- Lucca 2
  - ambulanza di tipo A con medico notturni e festivi
  - INDIA (infermieristica) feriali diurni
- Turchetto
- Borgo a Mozzano
- Barga (Automedica con tipo A appoggio a Fornaci)
- Castelnuovo di Garfagnana
- Piazza al Serchio



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## Punti Primo Intervento BLS-D

Punti con ambulanza di tipo A con soccorritori volontari per il primo soccorso con tecniche BLS-D (Defibrillatore Automatico Esterno (DAE)).

Attualmente sono operativi con stand-by presso

- CRI Bagni di Lucca
- CV Ponte a Moriano

Anche altre AAV hanno equipaggi BLS-D usati in forma discontinua dalla CO



# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

## Punti di C.A.

Nella nostra Provincia sono presenti i seguenti punti di C.A.

- Lucca 1 e Lucca 2
- Capannori
- Altopascio
- Ponte a Moriano
- Bagni di Lucca
- Barga
- Castelnuovo di Garfagnana
- Piazza al Serchio
- Coreglia Antelminelli (solo da venerdì notte a lunedì mattina)
- Galliciano (solo da venerdì notte a lunedì mattina)

# SEDI PET e PPS

ÿ Lucca

⊗ Turchetto

ÿ Borgo a Mozzano

ÿ Barga (automedica)

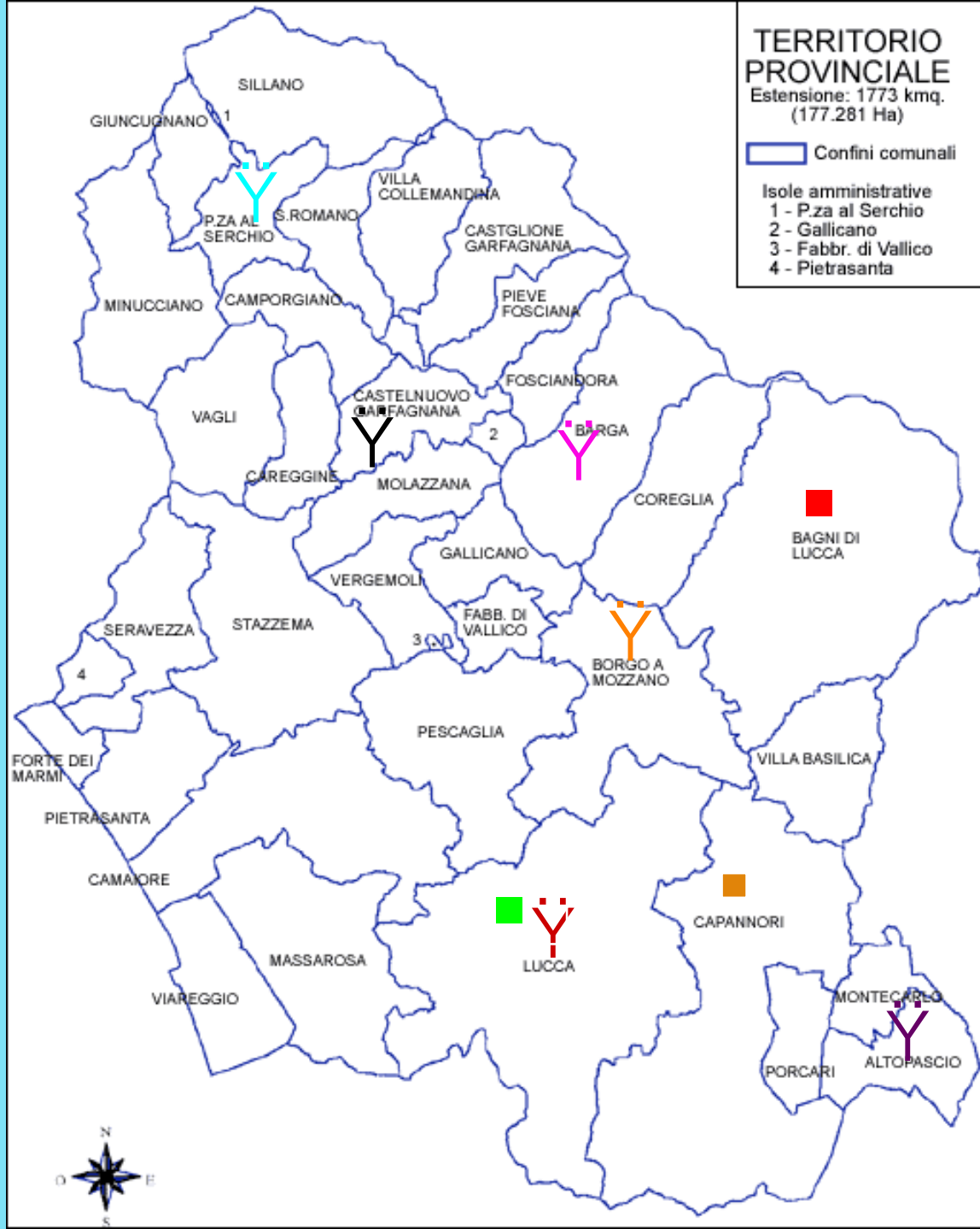
ÿ Castelnuovo

ÿ Piazza al Serchio

■ Bagni di Lucca

■ Ponte a Moriano

■ Capannori





# SEDI C.A.

ÿLucca

☒Capannori

ÿAltopascio

ÿPonte a Moriano

ÿBagni di Lucca

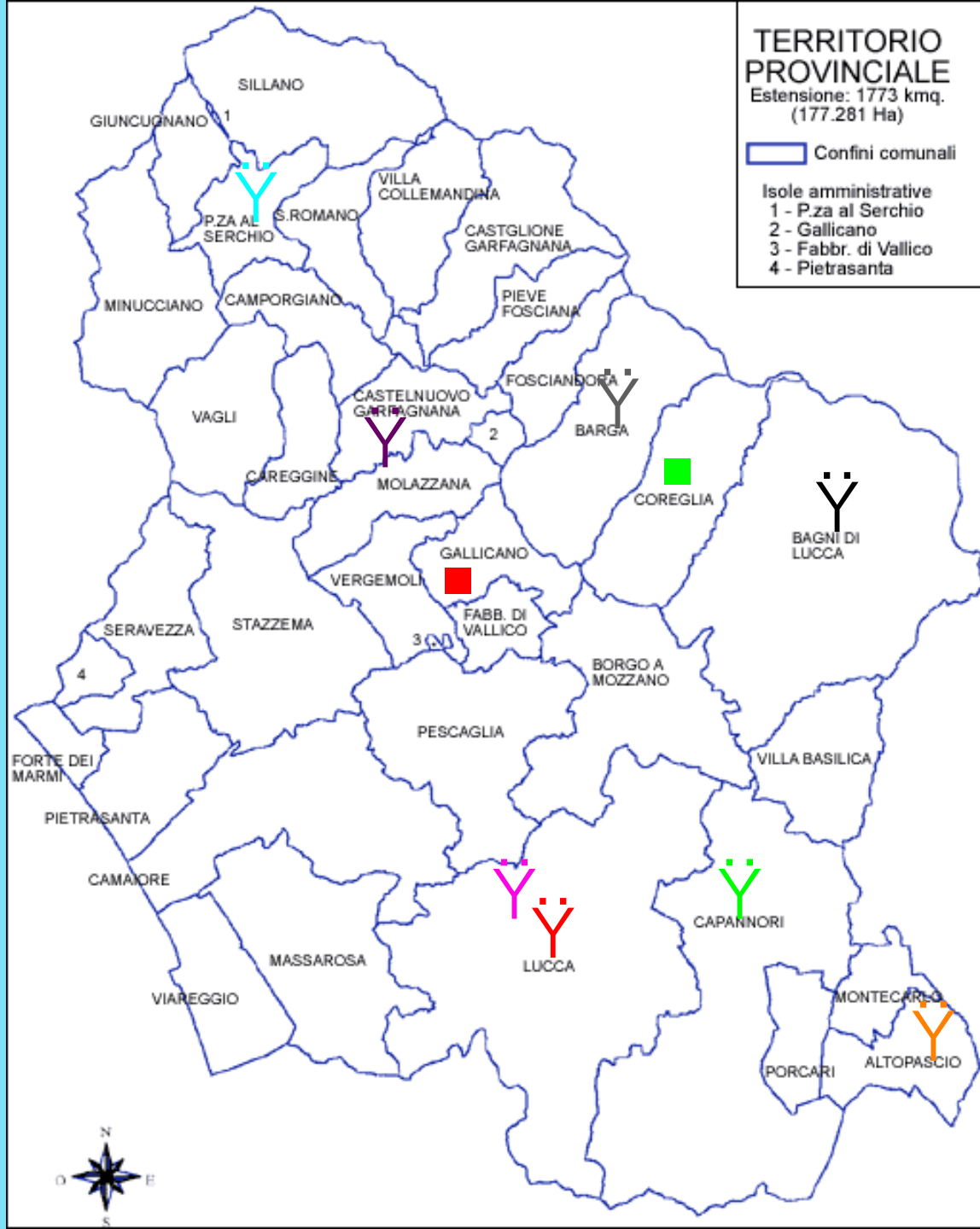
ÿBarga

ÿCastelnuovo

ÿPiazza al Serchio

■Gallicano

■Coreglia Antelminelli





# CENTRALE OPERATIVA 118 LUCCA

## Dipartimento Emergenza Urgenza

# **MODALITA' ATTIVAZIONE C.A. DA PARTE DELL'UTENTE**

**PER ATTIVARE IL SERVIZIO DI C.A COMPORRE SEMPRE IL NUMERO 118:**

**Non chiamare direttamente le varie associazioni sede di CA, anche se si trova davanti casa.**

# Elisoccorso Toscano

Le tre basi sono coordinate dalla Centrale Unica regionale "Toscana Soccorso"

